

2024年11月18日

各位

株式会社 神奈川銀行

**かなぎんダイレクトバンキングの「Web 受付サービス」導入について**

平素より、神奈川銀行をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

コンコルディア・フィナンシャルグループの神奈川銀行（代表取締役頭取 近藤 和明）は、個人向けインターネットバンキング「かなぎんダイレクトバンキング」において、お客さまの利便性向上を目的として、お客さま・当行の間で行われる各種申込書類の受け渡しを Web 完結で対応できる「Web 受付サービス」（以下「本サービス」）を導入し、2024年11月18日（火）より取り扱いを開始しましたのでご案内いたします。

本サービスの導入により、従来の書面によるお手続きに代わり、ログイン画面からお客さまご自身で以下のお手続きが可能となります。また、お手続き後は、即時にサービスをご利用いただけます。

**Web で受付が可能となるお手続き****1. 新規のお申込み**

お客さまご自身で Web 上から新規のご契約が完了すると同時に、ダイレクトバンキングをご利用いただけるようになります。

※キャッシュカードが発行されていない口座はご利用いただけません。

※70歳以上のお客さまにつきましては、ご契約は可能ですが、お振込み等資金移動の制限をさせていただきます。お振込み等のお取引をご希望される場合、お取引店窓口で書面のお手続きが必要です。

**2. 緊急利用停止**

パスワード不正利用の恐れがある場合などに、お客さまご自身で本サービスのご利用を緊急停止できます。なお、緊急停止の解除については、お取引店窓口で書面のお手続きが必要です。

**3. ダイレクトバンキングの解約**

※口座の解約ではありません。

**4. ログインパスワード初期化**

ログインパスワードを忘れてしまった場合など、Web 上でパスワードの初期化が可能となります。

**5. ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード）の再発行**

スマートフォンの機種変更、故障・紛失した場合など、Web 上でソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード）の再発行が可能となります。

## 本サービス導入に伴う変更点

### 1. 店頭での書面手続きの廃止

従来の書面による店頭での受付は廃止となります。

※緊急利用停止の解除および70歳以上のお客さまの資金移動制限解除につきましては店頭でのお手続きが必要となります。

### 2. オンラインマニュアル・スタートガイドの刷新

従来のオンラインマニュアルとダイレクトバンキングスタートガイドを統合し、新たに「ご利用の手引き」として刷新いたします。

### 3. ご利用規定の改定

かなぎんダイレクトバンキングご利用規定を改定いたします。

### 4. セキュリティの強化

#### (1) ワンタイムパスワードの必須化

不正利用防止の観点から、以下のお取引時にはワンタイムパスワードが必須となります。

- ・お振込み
- ・20万円を超える限度額の変更
- ・住所・電話番号の変更
- ・税金・各種料金の払込み「Pay-easy（ペイジー）」（民間）

#### (2) 届出電話番号認証の導入

ワンタイムパスワードの発行および再発行時に届出電話番号認証が必須となります。

取引状況に応じ、一部振込時においても届出電話番号認証が必要となる場合がございます。

- ・届出電話番号認証とは  
当行へお届けいただいている電話番号から、当行が指定する電話番号に発信していただくことにより、お客さまご本人からのお申込みであることを確認する認証方法です。

※当行へお届け出の電話番号からかけていただく必要がありますので、銀行へお届けの電話番号が現在お使いいただける電話番号（固定電話、携帯電話）でない場合は、店頭にて変更のお手続きをお願いいたします。

#### (3) 電子署名付き電子メールの導入

今後、ダイレクトバンキングの取引通知メールには、電子署名を付与して配信いたします。

この電子署名により、

- ・電子メールの送信元が、神奈川銀行であること
- ・電子メールが送信途中で改ざんされていないこと

をご確認いただけることになり、電子メールを悪用したフィッシング詐欺への有効な対策となります。

※電子署名の確認には、お客さまがご利用しているメール受信用ソフトがS/MIME（電子メールの暗号化方式）に対応している必要があります。携帯電話のメールなど、S/MIMEに対応していないメールソフトをご利用の場合、メール本文は表示されますが、「simme.p7s」という添付ファイルが添付されます。この添付ファイルを開いても、電子署名の確認はできませんのでご注意ください。

#### (4) 秘密の質問・秘密の答えの導入

お客さまがダイレクトバンキングにアクセスされるパソコン環境等を分析し、普段と異なる環境からのアクセスと判断した場合、事前に設定した「秘密の質問」と「秘密の答え」による本人確認認証を行います。

今後もお客さまが安全で快適にサービスをご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上