

2021年9月1日

各位

株式会社 神奈川銀行

かなぎんダイレクトバンキングにおけるフィーチャーフォン向けサービス  
「モバイルバンキング」終了について

いつも神奈川銀行をご利用いただき、ありがとうございます。

誠に勝手ながら、当行では2021年11月15日（月）をもちまして、「かなぎんダイレクトバンキング」のフィーチャーフォン向けサービス「モバイルバンキング」を終了させていただくこととなりました。

長年に渡り「モバイルバンキング」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

なおパソコンまたはスマートフォンからは引き続き「かなぎんダイレクトバンキング」をご利用いただけますので、何卒よろしくお願いいたします。

1. サービス終了日時

2021年11月15日（月）6時

※現在「モバイルバンキング」サービスをご利用いただいているお客さまは、サービス終了日時まではご利用いただけますが、機種変更等をされた場合は、サービス終了前であっても、ご利用いただけなくなります

2. サービス終了後のお願い

パソコンまたはスマートフォンより「かなぎんダイレクトバンキング」のご利用をお願いいたします。

パソコンまたはスマートフォンからログインいただく際には、ログインIDが必須となります。

ログイン画面の「初回利用登録」ボタンをクリックし、ログインIDの取得をお願いいたします。なお、取得時に必要となるパスワードは、現在ご利用いただいている「ログインパスワード」および「確認用パスワード」となります。

<本件に関するお問い合わせ先>  
かなぎんテレホンバンキングセンター  
TEL 0120-262-803