

2021年5月7日

各位

株式会社 神奈川銀行

お客さま情報の誤送信の発生について

神奈川銀行（取締役頭取 近藤和明）において、お客さま情報を含むデータを当行業務提携先に電子メールで誤送信した事案が判明しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

お客さま情報の管理の重要性につきましては、これまでも徹底してまいりましたが、このような事態を招きましたことについて、お客さまならびに関係者の皆さまに、深くお詫び申し上げます。

本件により対象となる全てのお客さまには、別途個別にお詫びと経緯のご説明をさせていただきます。

送信したメールにつきましては、2021年5月7日までに、当該メールおよびお客さま情報が削除されたことを確認しております。また、当該業務提携先とは守秘義務契約を締結しており、第三者への転送等、送信先以外への流出の事実は確認されておられません。

なお、誤送信したお客さま情報のみでは当行の各種お取引にアクセスすることはできず、お客さまの情報を利用した不正アクセスならびに不正に使われたとの連絡や、本件に関係するとみられるお問い合わせ等は確認されておられません。

当行は、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて、お客さま情報の管理の強化に努めてまいります。

記

1. 誤送信の概要と経緯

- 判明日 2021年4月28日
- メール送信日 2018年5月18日～2021年4月26日（39回）
- メール送信先 当行業務提携先（30社）
- 判明の経緯 当行業務提携先からの連絡に基づき、行内点検により判明

2. 誤送信したお客さま情報の概要

- 対象先数 11,941先
- 誤送信したお客さま情報

2016年9月30日付の「お客さま名」「住所」「お客さま番号」「業種」「売上高」「貸出残高」「融資実行額」など

*「キャッシュカード暗証番号」「預金口座番号」「預金口座残高」「各種取引用パスワード」「メールアドレス」に関する情報は含まれておりません。

3. 今後の対応

今回の事態を厳粛に受け止め、内部管理態勢の一層の充実・強化、コンプライアンス態勢の強化に取組み、信頼回復に全力をあげて努めてまいります。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

【お客さま専用のお問い合わせ窓口】

お客さま相談窓口：0120-452-641（フリーダイヤル）

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日除く）

【報道関係者のお問い合わせ先】

神奈川銀行総合企画部 電話番号：045-261-2641