

2020年4月28日

各位

株式会社 神奈川銀行

新型コロナウイルスに関する「休日相談窓口」の設置日の追加について

この度は、新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けられた皆さまへ、心からお見舞いを申し上げます。

このたび神奈川県により新型コロナウイルス感染症により事業活動に影響を受けた中小企業や個人事業主の方を対象とした無利子融資制度が創設され、5月1日（金）より金融機関による相談受付が開始されます。当行においても相談受付を開始するとともに、中小企業・個人事業主の皆さまの資金需要に迅速に対応するため、GW期間中の「休日相談窓口」の設置日を下記の通り追加いたします。「休日相談窓口」では新規のご融資の相談に限らず、中小企業・個人事業主や個人のお客さまのご返済に関する相談も受付けています。

また、相談受付に対する体制強化のため、本部に「特別電話相談窓口」を設置いたします。

記

1. 休日相談窓口設置日時追加について

| 追加前 | 追加後 |
|------------------------|---|
| 2020年5月2日(土)9:00~15:00 | 2020年5月2日(土) 9:00~15:00 2020年5月3日(日)~6日(水) 10:00~16:00 |

2. 休日相談窓口設置店舗（15か店）

| 店舗 | 住所 | 電話番号 |
|--------|-------------------------------|----------------------------|
| 本店営業部 | 横浜市中区長者町 9-166 | 045-261-2286 <休日相談窓口専用> |
| 洪福寺支店 | 横浜市西区浅間町 5-384-1 | 045-311-3021 |
| 上大岡支店 | 横浜市港南区大久保 1-20-54 | 045-842-1861 |
| 六角橋支店 | 横浜市神奈川区六角橋 2-28-22 | 045-481-6345 |
| 中田支店 | 横浜市泉区中田南 3-1-7 | 045-802-1365 |
| 井土ヶ谷支店 | 横浜市南区井土ヶ谷上町 21-36 | 045-712-2111 |
| 横浜西口支店 | 横浜市神奈川区鶴屋町 2-23-2 TS プラザビル 1F | 045-411-2011 |
| 横須賀支店 | 横須賀市日の出町 1-15-1 | 046-823-1480 |
| 平塚支店 | 平塚市平塚 2-31-9 | 0463-31-2981 |
| 茅ヶ崎支店 | 茅ヶ崎市共恵 1-2-24 | 0467-82-7171 |
| 藤沢支店 | 藤沢市鶴沼石上 1-5-7 | 0466-23-2641 |
| 川崎支店 | 川崎市川崎区宮本町 6 明治安田生命川崎ビル 1F | 044-244-7538 |
| 中原支店 | 川崎市中原区市ノ坪 30-1 | 044-722-9121 |
| 相模台支店 | 相模原市南区松が枝町 24-10 | 042-743-4511 |
| 高座渋谷支店 | 大和市渋谷 5-22 | 046-267-9921 |

※通常の窓口営業は行っておりません。入店方法などは上記各店舗にお電話でご確認ください。

3. 対象となるお客さま

中小企業、個人事業主のお客さまおよび当行で住宅ローン等をご利用中の個人のお客さま

4. ご相談内容

ご融資の相談および現在ご利用いただいているローンのご返済に関するご相談

5. 特別電話相談窓口の設置について

●特別電話相談窓口

| | | |
|--------------------|-------------|-----------------------------------|
| 2020年5月2日(土) | 9:00~15:00 | TEL. 045-261-2294 <特別電話相談窓口専用> |
| 2020年5月3日(日)~6日(水) | 10:00~16:00 | |

※お電話にて、ご融資やご返済に関するご相談の受付をいたします。

<本件に関するお問い合わせ先>
神奈川銀行 総合企画部
TEL 045-261-2641

以上