

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

ビジネスダイレクトおよびダイレクトバンキングをご利用のお客様へ
(必ずお読みください)

スパイウェアや不正なメールにより、お客様のログインIDやパスワードが不正に取得され、身に覚えのない振り込みが行われる事件が発生し、問題となっています。インターネットバンキングのご利用にあたり、不正利用を防止するため、以下の点にご注意願います。

- 利用されているパソコンのセキュリティソフト等は、最新版にされることをお薦めします。
- 不特定多数の方が使用するパソコンからの利用は行わないようにしてください。
- 身に覚えのないメールに添付されているファイルの開封は行わないでください。
- 電話番号等予想されやすいパスワードは避けるようにしてください。
- パスワードは定期的に変更してください。

また、当行ホームページ経由以外からのログインを避け、当行を装ったメールに記載されているURL等を経由して、お客様のログインIDやパスワードを入力することは絶対に行わないでください。

※不審なメール・サイト等を発見した場合や身に覚えのないお取引がある場合の連絡先

かなぎんテレホンバンキングセンター
フリーダイヤル 0120-388-995
電話受付時間／当行窓口営業日の午前9時～午後5時まで

神奈川県警察本部サイバー犯罪対策課

<http://www.police.pref.kanagawa.jp/mes/mesd7011.htm>