

2023年3月3日

各位

株式会社 神奈川銀行

神奈川銀行をかたる不審メールにつきまして

いつも神奈川銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。
ございます。

神奈川銀行をかたった不審メールが確認されています。
神奈川銀行から「お客さまに関する情報やお取引の目的等」を、メールでご確認させていただくことは、絶対にございません。

注：そのようなメールを受信された場合は、
削除してください。

注：不審メールに表記されている

URLは絶対にクリックしないでください。

次頁が不審メールの例です。

なお、神奈川銀行から

注：暗証番号をおたずねしたり

注：キャッシュカードを受け取りに行くことは、
どのような場合でも絶対にありません。

<本件に関するお問い合わせ先>

神奈川銀行 お客さま相談窓口

TEL 045-261-2641

受付時間：午前9時から午後5時まで（銀行休業日は除きます）

不審メールの例

いつも神奈川銀行をご利用いただきありがとうございます。
 近年、日本および国際社会が取り組まなければならない課題として、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策の重要性が高まっております。当行は、関係省庁と連携しながら、複雑化・高度化するマネー・ローンダリング及びテロ資金供与の手口に対応し、有効に防止できるように対策を進めております。こうした中、金融庁は、金融機関等における実効的なマネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関する基本的な考え方を明らかにした「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」を策定・公表しています。このような背景から、当行では2022年10月より、お取引の内容、状況等に応じて、お客さまに関する情報やお取引の目的等を定期的に再確認させていただいております。お客さまにはお手数をお掛けすることになりますが、「お客さまの情報に関するご協力をお願い」と題したご案内がお手元に届きましたら、ご回答にご協力をお願い申し上げます。

> お取引の目的等を定期的に再確認

<https://www.kanagawabank.co.jp/public/...>

※ 本メールはご登録いただいたメールアドレス宛に自動的に送信されています。

※ 本メールは送信者専用です。ご返信いただきましてもお答えできませんのでご了承ください。

当行では、お客さまからのご意見・ご要望等にお応えするため、「お客さま相談窓口」を設けました。ご意見・ご要望はお気軽にお申し出下さい。

連絡先：045-261-2641

受付時間：午前9時から午後5時まで（銀行休業日は除きます）

称号等：株式会社神奈川銀行

登録金融機関：関東財務局長（登金）第55号

加入協会：日本証券業協会

Copyright©THE KANAGAWA BANK,LTD...

注：このようなメールを受信された場合は、削除してください。

注：不審メールに表記されている

URLは絶対にクリックしないでください。