

## よくある質問

### Q1. 割引申込、譲渡担保申込の融資申込対象債権検索画面で入力する「希望日」について、制約はありますか？

A. 当日から3銀行営業日以降で入力します。15時以降はその翌日からの指定となります。

### Q2. 承認パスワードを規定回数以上入力相違し、ロックアウトした場合どうすればいいですか？

A. マスターユーザがロックアウトしたユーザのロックアウトの解除(承認パスワードの初期化)をしてください。

マスターユーザ自身がロックアウトになり、かつマスターユーザが1名の場合は、当行窓口へロックアウトの解除(承認パスワードの初期化)を依頼する必要があります。

### Q3. 画面の入力項目に日付を入力するときは「／(スラッシュ)」も入力する必要がありますか？

A. 「／(スラッシュ)」は日付入力後に自動で付与されるため、入力する必要はありません。  
西暦8桁で日付を入力してください。

### Q4. ログインした後に端末を長時間操作しなかった場合、ログイン状態は保持されますか？

A. 30分間操作せずにいると、ログイン状態は強制的に破棄されてエラー画面を表示します。再度ご利用になる場合はログインしなおしてください。

### Q4. 承認取引で担当者と承認者は同一ユーザで行うことはできますか？

A. 同一ユーザで仮登録から承認までの流れを行うことは可能です。該当ユーザへ「担当者権限」と「承認者権限」を付与してください。

### Q5. 支払期日を迎えた保有債権の資金はいつから利用できますか？

A. 支払期日から利用可能です。原則として支払期日中に債権者側の口座に入金されるため、支払期日から利用することができます。

**Q6. 譲渡人を保証人とししない保証なし譲渡をしたいのですがどうすればいいですか？**

A.金融機関にて請求する必要があります。当行窓口へ代行取引を依頼してください。

**Q7. ログイン時に承認パスワードの有効期限が切れていた場合、どうすればいいですか？**

A 表示された承認パスワード変更画面にて、承認パスワードを変更してください。なお、承認パスワードを変更せずログインすることもできますが、その場合は承認パスワードの入力を必要とする業務は行えませんので、ご注意ください。

**Q8. ポップアップ画面を開いた際に、注意することはありますか？**

A ポップアップ画面を閉じてから、親画面で取引を進めてください。ポップアップ画面を開いたまま親画面で取引を進めると、ポップアップ画面を操作した際にエラーとなる場合があります。