動作環境

▶ 動作環境について

電子記録債権の利用にあたり、推奨する動作環境をご案内します。*1

1. ハードウェア環境

対象	スペック
パソコン本体装置	IBM PC/AT 互換機、Macintosh
(CPU)	下記『2. ソフトウェア環境』で規定する各種ソフトウェアの必要スペックを充足するもの
(メモリ)	
マウス	パソコン本体装置に対応しているもの
キーボード	英数字・記号・日本語入力可能なもの
ディスプレイ	1024×768ドット以上の画面解像度を推奨
プリンタ装置*2	A4 の用紙が印刷可能な装置

2. ソフトウェア環境

対象	ソフトウェア
OS	Microsoft Windows、 MacOS
ブラウザ	Internet Explorer、Safari、 Microsoft Edge、Firefox
PDF 閲覧用ソフト	Adobe Reader
メール閲覧用ソフト	任意
CSV 加工用ソフト	任意*3

3. OS／ブラウザの種類*5

対象	製品名
OS	Microsoft Windows 7*4
	Microsoft Windows 8
	Microsoft Windows 8.1
	Microsoft Windows 10
	MacOS X 10.10
	MacOS X 10.11
ブラウザ	MacOS Sierra
	Windows Internet Explorer 9.0
	Windows Internet Explorer 10.0
	Windows Internet Explorer 11.0
	Microsoft Edge
	Safari7.0
	Safari8.0
	Safari9.0
	Safari10.0
Firefox*6	
Google Chrome	

網掛け部についてはサポート終了に伴い、動作保証対象外となります。

4. 動作確認が取れている OS/ブラウザの組み合わせ

		ブラウザ								
		Internet Explorer			Edge	Safari			Firefox ※8	Chrome ※9
		9.0	10.0	11.0		8.0	9.0	10.0		
Windows7 ^{※4}	SP1	×	×	○	—	—	—	—	○	○
Windows8 ^{※7}	(なし)	—	×	—	—	—	—	—	○	—
Windows8.1 ^{※7}	(なし)	—	—	○	—	—	—	—	○	○
Windows10	(なし)	—	—	○	○	—	—	—	○	○
MacOS X10.9	(なし)	—	—	—	—	×	—	—	×	×
MacOS X10.10	(なし)	—	—	—	—	○	—	—	○	×
MacOS X10.11	(なし)	—	—	—	—	—	○	—	○	×
MacOS Sierra	(なし)	—	—	—	—	—	—	○	○	×

—:組み合わせなし、○:組み合わせあり、×:組み合わせあり(動作確認対象外)
 網掛け部についてはサポート終了に伴い、動作保証対象外となります。

5. PDF 閲覧ソフトの種類

対象	製品名
PDF 閲覧用ソフト ^{※5}	Adobe Reader 9
	Adobe Reader X(10)
	Adobe Reader X I (11)
	Adobe Reader DC

網掛け部についてはサポート終了に伴い、動作保証対象外となります。

① ご注意事項

- ※1 : 上記内容については動作確認済を意味するものであり、動作環境を保証するものではありません。
- ※2 : 帳票の印刷を利用しない場合は不要です。
- ※3 : 接続する端末で CSV ファイルをアップロード・ダウンロードするために、ファイルを作成または二次加工する場合に必要です。
- ※4 : 最新の Service Pack の適用を推奨します。
- ※5 : 2018 年 5 月 31 日時点のものであり、今後の製造元のサポート期限の状況により、変更になる場合があります。
- ※6 : 最新のバージョンの適用を推奨しています。
- ※7 : Windows8 以降はデスクトップUIのみ動作確認済みです。
- ※8 : 最新版の Firefox で動作確認済みです。
- ※9 : 最新版の Google Chrome で動作確認済みです。