

特定個人情報等のお取扱いに関する基本方針

株式会社神奈川銀行（以下「当行」といいます）は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「法」といいます）等にもとづき、次のとおり、お客さま等の個人番号および特定個人情報（以下「特定個人情報等」といいます）の取扱いに関する基本的な方針を定めます。

1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当行は、お客さま等の特定個人情報等を取り扱うに当たり、法および「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等、当行が策定し別途公表しているプライバシーポリシー、当行の諸規程を遵守します。また、当行は、お客さま等の特定個人情報等の取扱い等について継続的な改善に努めます。

2. 個人番号の利用目的

- (1) 当行は、お客さま等の個人番号を取得するに当たり、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取り扱います。個人番号について、法で認められている利用目的以外では利用しません。
- (2) 当行における個人番号の利用目的は以下のとおりとします。

金融商品取引に関する法定書類作成事務
生命保険契約等に関する法定書類作成事務
損害保険契約等に関する法定書類作成事務
信託取引に関する法定書類作成事務
非課税貯蓄制度等の適用に関する事務
外国送金等取引に関する法定調書作成事務
報酬・料金等の支払いに関する法定書類作成事務
配当、剰余金の分配および基金利息の支払調書作成事務
不動産の使用料等の支払調書作成事務
不動産等の譲受けの対価の支払調書作成事務
その他、法令等により個人番号の記載が必要な法定書類作成事務
預貯金口座付番に関する事務
公金受取口座の登録・変更・抹消等に関する事務
災害時および相続時における預貯金口座の情報提供に関する事務
本人特定事項および個人番号の正確性の確保に関する事務

3. 安全管理措置

当行は、お客さま等の特定個人情報等について、漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な次の安全管理措置を講じます。また、特定個人情報等を取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます）に対して、必要かつ適切な監督をおこないます。

- (1) 特定個人情報等の取扱いにかかる規律の整備
取得、保管、利用、提供、廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について特定個人情報等の取扱規程を策定しています。
- (2) 組織的安全管理措置
特定個人情報等の取扱いに関する責任者を設置するとともに、特定個人情報等を取り扱う従業者および当該従業者が取り扱う特定個人情報等の範囲を明確化し、法や取扱規程に違反して

いる事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

(3)人的安全管理措置

特定個人情報等の取り扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

(4)物理的安全管理措置

特定個人情報等を取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に特定個人情報等が判明しない措置を実施しています。

(5)技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者が取り扱う特定個人情報データベース等の範囲を限定しています。

(6)外的環境の把握

外国で特定個人情報等の保管はしておりません。

4. 意見・ご要望へのご対応

(1)特定個人情報等の取り扱いに関する当行へのご意見・ご要望につきましては、適切かつ迅速な対応をおこなうよう努めてまいります。

(2)特定個人情報等の取り扱いに関する当行へのご意見・ご要望につきましては、お取引のある営業店窓口または「お客さま相談窓口」にて承ります。

なお、お客さまの個人情報のお取り扱いについて、「個人情報の保護に関する法律」に基づく当行のプライバシーポリシーもご覧ください。

以 上