

## プライバシーポリシー

株式会社神奈川銀行（以下「当行」といいます）は、「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」といいます）に基づき、個人情報(注)の適切な保護と利用に関する取組方針（プライバシーポリシー）を制定し、公表いたします。

(注)以下、個人情報（個人識別符号を含みます）と個人番号および特定個人情報（個人番号をその内容を含む個人情報）を含めて個人情報といいます。

### 1. 個人情報保護に関する法令等の遵守について

当行は、個人情報の適切な保護と利用を重要な社会的責任と認識し、「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」をはじめとする関係法令等に加えて、本ポリシーをはじめとする当行の諸規程を遵守いたします。

### 2. 個人情報の取得、利用または第三者への提供について

(1) 当行は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定し、当行のホームページ等で公表することといたします（お客様との円滑な取引や、お客様へのより良いサービスの提供のために個人情報を取得・利用するというのが基本的な考え方です）。また、利用目的を変更した場合は、変更した利用目的について、当行のホームページ等で公表することといたします。なお与信事業に際しては、その利用目的についてご本人の同意を得ることといたします。

(2) 当行は、ご本人の同意を得ている場合、法令に基づく場合等を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

(3) 当行では、例えば、以下のような情報源から個人情報を取得することがあります。

- ・ 商品やサービスの申込書など、お客様にご記入（データ入力）・ご提出いただく書類（WEBデータ）等により直接提供される場合
- ・ 各地手形交換所等の共同利用者や個人信用情報機関の第三者から、個人情報等が提供される場合
- ・ 市販の書籍に記載された情報や、新聞やインターネットで公表された情報を利用する場合

(4) 当行は、偽りその他不正な手段により個人情報を取得することはいたしません。また、機微(センシティブ)情報については、法令等に基づく場合等を除き、取得、利用または第三者への提供はいたしません。

(5) 当行は、当行とご本人との間で契約を締結することに伴って、直接書面（WEBデータ）に記載されたご本人の個人情報を取得する場合、上記(1)の公表にかかわらず、その利用目的を明示することといたします。

(6) 当行は、ご本人の同意を得ている場合や法令に基づく場合等を除き、取得した個人データ(注)を第三者に提供することはいたしません。

(注)「個人データ」とは、個人情報データベース等（個人情報を含む情報の集合物で、特定の個人情報をコンピュータ等で検索できるように体系的に構成したもの等）を構成するものです。

(7) 当行は、利用目的の達成に必要な範囲内で個人データの取扱いを外部に委託することがありますが、当該委託にあたっては、委託する個人データの適正な取扱いが確保されるための契約を締結し、定期的にその取扱い状況を点検いたします。

(8) 当行では、例えば、以下のような場合に、個人データの取扱いの委託を行っております。

キャッシュカードの発行に関わる事務、取引明細通知書発送に関わる事務、ダイレクトメールの発送に関わる事務、外国為替等の対外取引関係事務、情報システムの運用・保守に関わる業務

(9) 当行では、当行の親会社等との間で個人データを共同利用することがありますが、当該共同利用にあたっては、法令等に基づき、共同利用者の範囲等の必要事項を定め、当行のホームページへの掲載等により、当該必要事項をご本人の知り得る状態に置くことといたします。

### 3. 保有個人データの開示、訂正等ご請求等について

- (1) 当行は、法令等にもとづき、ご本人からの保有個人データ(注)の開示、利用目的の通知、訂正、利用停止等および第三者提供の停止(以下「開示、訂正等」といいます)のご請求を受付いたします。当該ご請求をご希望の場合は、取引店にお申し出いただければ、ご本人であることを確認させていただいたうえで、当行所定の書面をお渡しいたしますので、必要事項をご記入・押印の上、ご提出ください。なお、当該ご請求のうち、開示のご請求および利用目的の通知のご請求につきましては、当行所定の手数料をご負担いただきます。

(注)保有個人データとは、当行が開示、訂正等を行う権限を有する個人データをいいます。

- (2) 当行が行うダイレクトメールや電話によるご案内について、ご本人がご希望されない場合は、取引店にお申出ください。ご本人であることを確認させていただいたうえで、直ちに取扱いを中止させていただきます。

### 4. 個人データの管理方法および漏えい等の防止等について

- (1) 当行は、取得した個人データを適切に管理するために、個人データを取り扱う部店ごとに管理者を設置する等、組織的・人的・物理的・技術的な安全管理措置を講じます。このうち、個人情報の漏えい等に対しては、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策等の適切な情報セキュリティ対策を講じることによりその発生を防止することといたします。
- (2) 当行は、個人データを正確かつ最新の内容にするように常に適切な措置を講じることといたします。

### 5. 保有個人データの安全管理のために講じた措置について

当行は、個人情報保護法に基づく安全管理措置として以下のような措置を講じています。

#### (1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、プライバシーポリシーを策定し公表しており、関係法令・ガイドライン等を遵守し、お客さまからの個人データに関するお問い合わせを承っています。

#### (2) 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、法や取扱規程に違反している事実を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

#### (3) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施して適正な取扱いを周知しています。

#### (4) 物理的安全管理措置

個人データを取扱う区域において部外者の立入制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

#### (5) 技術的安全管理措置

個人データを取扱う機器に対し記録媒体の使用を制限しているほか、外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

#### (6) 外的環境の把握

個人データを外国で保管する場合、当該国の個人情報保護に関する制度を把握したうえで安全管理措置を講じます。現在、当行ではお客さまの個人データを外国で保管しておりません。

### 6. 個人データの管理について責任を有する者の名称等

〒231-0033 神奈川県横浜市中区長者町9丁目166番地

株式会社 神奈川銀行 取締役頭取 荒井智希

## 7. 加盟する認定個人情報保護団体について

当行は、以下の認定個人情報保護団体に加盟しております。以下団体では、会員の個人情報の取り扱いについての苦情・相談をお受けしております。

### (1) 全国銀行個人情報保護協議会

苦情相談窓口： 03-5222-1700 またはお近くの銀行とりひき相談所

<https://www.abpdpc.gr.jp/>

### (2) 日本証券業協会 個人情報相談室

苦情相談窓口： 03-6665-6784

<https://www.jsda.or.jp/>

## 8. 個人情報の取扱いに関するご相談窓口

当行の個人情報の取り扱いおよび安全管理措置に関するご意見・ご要望・お問い合わせにつきましては、お取引店または以下の相談窓口にお申し出ください。

〒231-0033 神奈川県横浜市中区長者町 9-166

株式会社神奈川銀行 お客様相談窓口

045-261-2641

受付時間：午前9時から午後5時まで（銀行休業日は除きます）

## 9. 個人情報保護への取組みの維持・改善について

当行は、適切な法令等遵守体制を構築し、個人情報が上記の考え方・方針に基づき適正に取り扱われるように従業員への教育・監督を徹底し、取扱いの状況を点検するとともに、継続的に上記の考え方・方針を見直し、個人情報保護への取組みを改善していくこととします。

以 上