

2026年2月16日

全国の自治体や銀行の手続きをオンラインで完結できるサービス「ペンリィ」への参加について
～引越し時の手続きをワンストップで！～

横浜フィナンシャルグループの神奈川銀行（代表取締役頭取 荒井 智希）は、2月16日（月）より、お手持ちのスマートフォン等から「全国の全自治体への転出届／転入・転居予約」（※1）と「当行を含む金融機関（※2）への住所・連絡先変更」が簡単に手続きできるサービス「ペンリィ」（以下「本サービス」）に参加しますので、お知らせします。

本サービスは、株式会社生活基盤プラットフォーム（以下「同社」、※3）が、ライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化・オンライン化の実現に向けて、第一弾として開始する「引越しに伴う自治体や銀行への住所変更手続きサービス」となります。

同社は今後、2026年春を目途に、参加金融機関の預金口座を対象に、オンラインで口座振替登録が完結できる「ネット口振（ペンリィ）」の提供を開始する予定としているほか、同年11月を目途に、本サービスのWebサイトから、電気・ガス・水道等の生活インフラの停止・開始手続きを可能とする仕組みを提供する予定です。

また、妊娠・出産、子育て、死亡・相続といったさまざまなライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化・オンライン化に向け、サービスの拡充に努めるとともに、さらなる利便性の向上に向けて、お手続き可能な金融機関、事業者等を拡大していく方針としています。

神奈川銀行は今後も、本サービスをはじめとする新たな取り組みを通じて、デジタル化やサービス拡充を推進することで、地域社会の持続的な成長・発展に貢献していきます。

（※1）「ペンリィ」から手続きすることで、原則、転出元自治体窓口への訪問は不要となります。

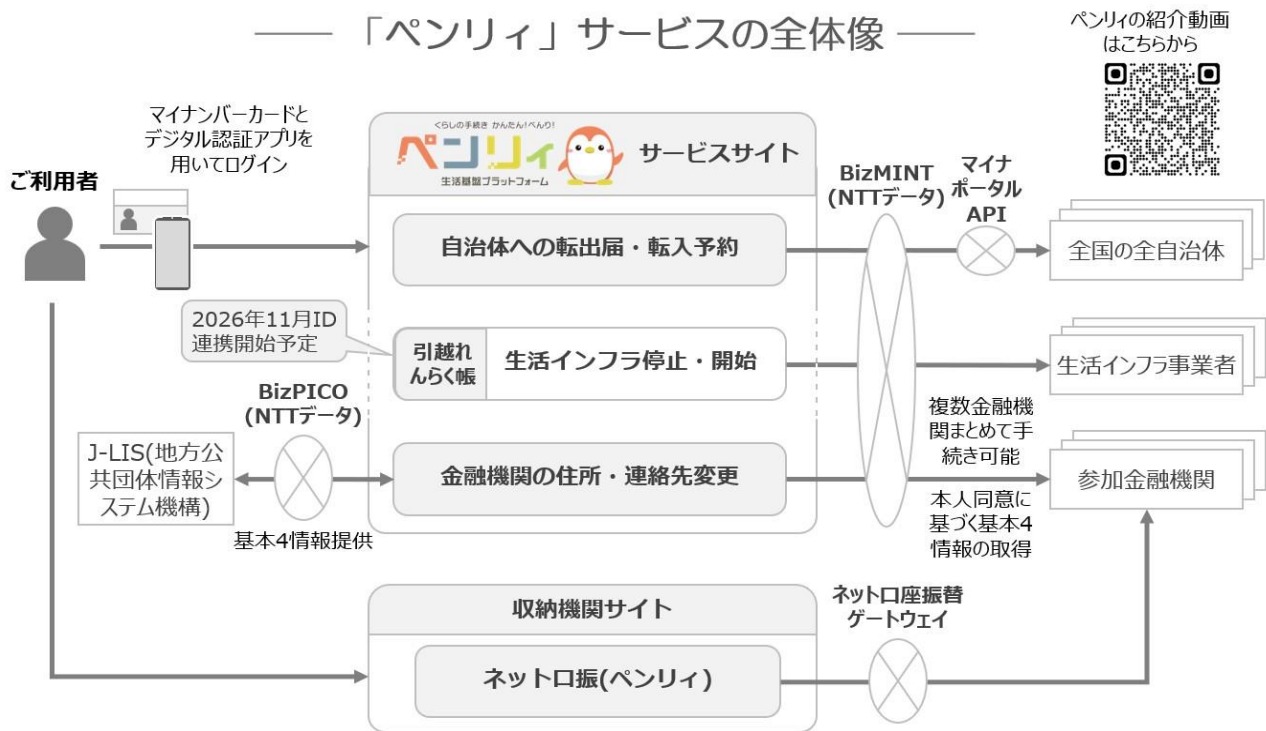
転入・転居先自治体窓口への訪問は必要であるものの、転出証明書情報の事前通知や訪問予定の連絡により、利用者の訪問時の手続きの効率化をはかることが可能です。

（※2）お手続き可能な金融機関の情報は https://www.life-event-pf.co.jp/houjin/available_companies/ をご参照ください。

（※3）ライフイベントに伴う各種手続きのワンストップ化・オンライン化の実現をめざし、地銀ネットワークサービス株式会社（全国地方銀行協会に加盟する全 61 行の共同出資会社）と TOPPAN エッジ株式会社の共同出資により、2025 年 5 月に設立されました。

【本サービスの概要】

—— 「ペンリィ」サービスの全体像 ——



※詳細につきましては、株式会社生活基盤プラットフォームのホームページをご覧ください。

<https://www.life-event-pf.co.jp/>

以 上