

2025年11月12日

お客様各位

神奈川銀行でんさいサービスの画面リニューアルについて

平素より神奈川銀行をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、紙の手形の代替手段である「神奈川銀行でんさいサービス」をより便利に、わかりやすくご利用いただくことを目的にお取引画面のリニューアルを実施させていただきます。

なお、ご利用いただいているサービス内容や機能、お客様による設定等の作業はございません。

今後ともお客様のサービス向上に努めてまいりますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

記

1. リニューアル概要

でんさい特有の専門用語を平易な言葉や文言に変更し、すべての画面構成を見直しました。

なお、ご利用いただけるサービス内容や機能については、変更ございません。

2. 画面リニューアル日

2025年12月1日（月）8時より

3. リニューアルイメージ

<変更前>

The screenshot shows the previous version of the service interface. It includes a top navigation bar with links like 'トップ', '情報照会', '登録便用請求', '登録請求', '登録請求確認', '登録請求', '融資申込', 'その他請求', and '管理業務'. Below this is a main content area with sections for 'TOP' (Top), 'ログインアカウント情報' (Login Account Information), and '通知情報一覧' (List of Notifications). The '通知情報一覧' section displays a table with columns for '詳細' (Details), '件内日時' (Intra-day Date/Time), and '通知種別' (Notification Type). The table lists several entries with dates ranging from 2025/11/28 to 2025/10/23. At the bottom, there are sections for '未承認分の取引状況' (Status of Unapproved Transactions) and '未完了取引' (Incomplete Transactions). A large '承認待ち一覧' (List of Approval Pending) button is prominent at the bottom.

<変更後>

The screenshot shows the updated version of the service interface. The top navigation bar has been simplified with icons for 'TOP', '検索', '登録', '登録', '登録', '登録', '登録', and 'その他'. The main content area now features a single large table for 'お知らせ (通知)' (Notifications) with columns for '件数' (Count) and '内容' (Content). This table includes rows for '未読お知らせ (通知) の合計' (Total Unread Notifications), '各種取引の依頼結果' (Results of Various Transactions), '各種取引の受取' (Receipt of Various Transactions), '融資' (Funding), '期割支払' (Interest Payment), '管理業務' (Management Business), and 'その他の重要なお知らせ (通知)' (Other Important Notifications). Below this is another table for '承認待ち' (Approval Pending) with columns for '件数' (Count), '期限間近' (Near Due Date), '期限切れ' (Due Date Exceeded), and '承認待ち' (Approval Pending). A large '承認待ち一覧' (List of Approval Pending) button is also present at the bottom.

以上

<本件に関する照会先 (受付時間 平日 9:00~17:00) >

神奈川銀行 システム部 でんさい担当 電話 : 045-261-2641

<操作に関する照会先 (受付時間 平日 9:00~17:00) >

神奈川銀行 でんさいサービスヘルプデスク 電話 : 0120-557-270