

2025年8月1日

各位

**「かなぎんテレホンサービス」終了のお知らせ**

平素より神奈川銀行をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、株式会社NTTデータより、同社が提供するANSER-PB<sup>®</sup>、ANSER-DP<sup>®</sup>サービスが2025年12月末をもって終了することが公表されております。

これにともない、上記サービスを使用しております「かなぎんテレホンサービス（以下、本サービス）」についても、下記のとおり終了いたします。

長年にわたり本サービスをご利用のお客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## 記

【新規受付停止日】 2025年8月1日（金）

【サービス終了日】 2025年11月14日（金）

※月額利用料金の最終引落日は、2025年12月10日（水）となります。

※サービス取扱い終了日をもって自動解約となるため、解約のお手続きは必要ございません。

## &lt;代替サービスのご案内&gt;

今後は、インターネットバンキングのご利用をご検討くださいますようお願いいたします。

【個人のお客さま】「かなぎんダイレクトバンキング」

<https://www.kanagawabank.co.jp/kojin/directbank/>

※月額基本手数料無料です。

【法人のお客さま】「かなぎんビジネスダイレクト」

<https://www.kanagawabank.co.jp/houjin/businessdirect/>

※ライトプラン（照会サービス）は、月額基本手数料無料です。

以上

本件に関する照会先

各お取引店舗へお問い合わせください