かなぎんダイレクトバンキング
ご利用の手引き

2025.4

ごあいさつ

いつも神奈川銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
かなぎんダイレクトバンキングは、スマートフォンやパソコンでいつでも銀行取引ができるインターネットバンキングサービスです。
本書にて、具体的な利用方法を掲載しておりますので、ご活用ください。

目次

サービス内容・ご利用時間 …… 2
ご利用環境・セキュリティ …… 3
ご利用開始方法 …… 4
初回利用登録後（2回目以降）のログイン方法 …… 11
口座（関連口座）の追加 …… 12
照会サービス …… 13
資金移動サービス …… 13
定期預金サービス …… 14
Web 口座（無通帳口座）…… 15
諸届け受付サービス …… 16
税金・各種料金の払込み「Pay-easy（ペイジー）」…… 16
ワンタイムパスワード…… 16
お客さま情報変更 …… 17
お困りのお客さま…… 18

サービス内容・ご利用時間

サービス内容		ご利用時間
照会サービス	残高照会、入出金明細照会	24時間
	ご依頼内容の照会、お客さま情報照会	24時間
資金移動サービス	お振り込み、お振り替え	24時間
定期預金サービス	定期預金作成（預入）	24時間
	定期預金解約（払出）	24時間
諸届け受付サービス	住所・電話番号変更受付	24時間
	公共料金口座振替受付	24時間
税金・各種料金の払込み「Pay-easy（ペイジー）」		0時～23時30分
ワンタイムパスワード	お申込み、利用登録	24時間
お客さま情報変更	関連口座の追加・削除	24時間
	お振込・お振替限度額変更	24時間
	Eメールアドレス、ログインパスワード変更	24時間
	振込先口座の事前登録・削除	24時間

※お振り込みは、所定の時間内に受付完了しなければ翌銀行窓口営業日のお取り引きとなります。

※その他各種ご登録・お申し込みは、所定の時間内にお手続きが完了しなければ、お取り引きは成立しない場合があります。

サービス時間：平日・土日・祝日　24時間

休止日：1月1日

休止時間：第1、第3月曜日の2:00～6:00、1月2日、3日の0:00～8:00、19:00～24:00、5月3～5日の2:00～6:00

※上記外にもシステムメンテナンスのため、サービスが休止になる事があります（その際は、事前に当行ウェブサイトに掲載いたします）。

ご利用環境・セキュリティ

ご利用になれる環境

インターネットバンキングのご利用には、推奨環境に該当するスマートフォン・パソコンやブラウザが必要になります。推奨環境はこちらをご参照ください。なお、推奨環境に該当しない場合でも画面表示等ができる場合がありますが、一部の機能が動作しないなどの不具合が生じることがありますのでご了承ください。

セキュリティ

かなぎんダイレクトバンキングでは、高度なセキュリティと万全な体制でお客さまが安心して利用いただけるよう努めています。

・ワンタイムパスワード

お客様の携帯電話のみに表示される「使い捨てパスワード」のことです。パスワードは1分間ごとに更新され、1回限りの使用となるため、万が一インターネット上でパスワードを詐取されても2回目以降は使用出来ないため、非常に高いセキュリティを実現出来るサービスとなっています。

・リスクベース認証

ログインされる際のアクセス環境を分析し、通常と異なるご利用環境（端末情報等）と判断した場合、ご本人さまのご利用であることを確認するため、「秘密の質問」・「秘密の答え」による追加認証をおこないます。

・ソフトウェアキーボード

ログインやお振込等に必要なパスワードの入力時にキーボードではなく画面上に表示されたソフトウェアキーボードを使用してマウスでクリックして入力します。キーボードで入力した場合の情報を盗み取るタイプの不正ソフトに対して有効です。

・Eメール送信

お客様がサービス開始登録を完了されるとご登録いただいたEメールアドレスにサービスの開始連絡が送信されます。また、各種変更手続きや資金の移動を行った場合にも即時にEメールにてご連絡させていただきます。

・EV SSL証明書

当行ダイレクトバンキングでは、フィッシング詐欺対策として、株式会社NTTデータと共同でDigiCert社のEV SSLサーバー証明書を採用しております。

・ログイン履歴

サービスをご利用いただくと初回表示画面に過去3回の利用状況が表示されますので、万が一第三者が利用した場合でも利用した日時がご確認できます。

ご利用開始方法

(1)神奈川銀行ウェブサイトから「ログイン」または「ダイレクトバンキングログイン」ボタンを押してください。

スマートフォンをご利用の場合

こちらからも初回利用登録画面を表示できます

パソコンをご利用の場合

①

②

③

(2)口座番号等お客さま情報を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

代表口座の支店番号・口座番号

キャッシュカードなどに記載されている

3 桁の支店番号と 7 桁の口座番号

キャッシュカードの暗証番号

お名前(姓・名)

全角カタカナ

生年月日

電話番号

銀行にお届けいただいている電話番号

(3)ログインID・パスワード、秘密の質問・秘密の答えを入力のうえ、注意事項を確認してチェックし、「登録を確定する」ボタンを押してください。

ログイン ID

2 回目以降ログインされる際に必要な ID

ログインパスワード

2 回目以降ログインされる際に必要なパスワード

秘密の質問・秘密の答え

第三者によるなりすましによる不正アクセスを防ぐために登録が必須となっております。

チェック

(4)Eメールアドレスをご入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押してください。

メールアドレス

第２、第３メールアドレスは入力任意ですが、ご登録を推奨いたします。

各種配信サービス変更

第２、第３メールアドレスへの取引通知の送信有無を設定いただけます。

(5)入力内容をご確認のうえ、「登録を確定する」ボタンを押してください。

(6)「次へ」ボタンを押してください。

(7)ワンタイムパスワードの利用申請有無を選択し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワードを申請されないと、資金移動取引等一部機能に制限がかかります。

「申請する」・・・・・・・・・・・引き続き(8)以降のご操作をお願いします

「申請しない」・・・・・・・・・初回利用登録は完了となります

(8)メールアドレスと利用開始パスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

携帯電話メールアドレス

スマートフォンで受信可能なメールアドレスをご入力ください。

利用開始パスワード

アプリ設定時に１度だけ必要になるパスワードです。４桁の数字をご入力ください。

(9)携帯電話メールアドレスをご確認いただき、「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。

(10)銀行へお届けいただいている電話番号より、表示されている認証電話番号へおかけいただきガイダンスの指示に従ってください。

ガイダンス終了後、画面が自動的に遷移いたします。

(11)「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンを押してください。

画面に表示されている「サービス ID」、「ユーザ ID」は(8)で登録いただいたメールアドレスへ送付しております。

(12)「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンを押してください。

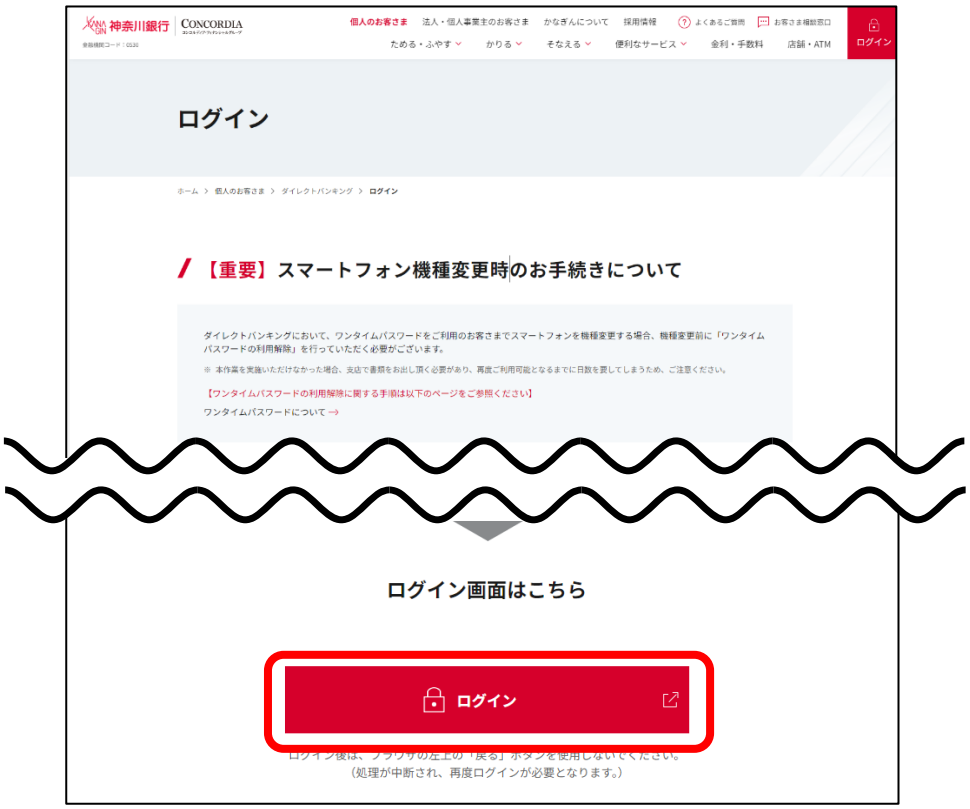
(13)以降はお客様の携帯電話での設定が必要となります。

こちらより「ワンタイムパスワードアプリの初期設定方法」をご覧いただき設定をお願いいたします。

初回利用登録後（2回目以降）のログイン方法

（1）神奈川銀行ウェブサイトから「ログイン」ボタンを押してください

（2）神奈川銀行ウェブサイトから「ログイン」ボタンを押してください



(3)ログインIDまたは支店番号・口座番号、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

口座(関連口座)の追加

かなぎんダイレクトバンキングでご利用になる代表口座以外の関連口座を追加・削除できます。関連口座(ご本人さま名義に限ります)は、代表口座を含め、合計 20 口座まで登録できます。なお、代表口座は削除できません。

対象となる口座

普通預金、貯蓄預金、定期預金
※窓口にて新規開設した口座は、当日より追加できます。
※住所や電話番号などが代表口座と相違している場合は、追加できません。
※印章やキャッシュカードの紛失・盗難などをお届けになっている口座は追加できません。
※関連口座の削除前に受け付けされた資金移動取引(予約分)は取り消しされません。
※一旦受け付けされた追加・削除の取り消しはできません。

お取扱い時間

24 時間

対象口座	追加・削除のタイミング	
普通預金、貯蓄預金、定期預金	追加	お申込み完了後、即時
	削除	お申込み完了後、原則翌営業日

照会サービス

残高照会

代表口座・関連口座（普通預金・貯蓄預金）の残高を照会いただけます。

入出金明細照会

代表口座・関連口座（普通預金・貯蓄預金）の入出金明細を照会いただけます。
最大3か月分（前々月の１日以降）の明細が照会可能です。
※Web 口座の場合は、最大２年分の明細が照会可能です。
※明細をテキストデータ（CSV 形式）でダウンロード可能です。

ご依頼内容の照会

各サービスで「ご依頼内容の照会」ができます。
お振り込み・お振り替えの照会期間は 30 営業日（詳細は 10 営業日）です。その他（定期預金・公共料金・住所電話番号変更・関連口座・税金各種料金払込み（ペイジー）等）の照会期間は 365 日間です。

資金移動サービス

お振り替え

代表口座・関連口座（普通預金・貯蓄預金）間の資金移動をおこなうことができます。
※24 時間リアルタイムでお振り替えできます。
ただし、平日21時以降ならびに土日祝日に受付けた振替は、翌銀行窓口営業日扱いとなります。
※お振り替えは、手数料はかかりません。
※インターネットバンキングご利用開始時の１日あたりのお振替限度額は 20 万円となります。なお１日あたりのお振替限度額は０円～300 万円の間で設定できます。
※10 営業日先までの振替予約ができます。

お振り込み

代表口座・関連口座（普通預金・貯蓄預金）を出金口座として、当行本支店のほか、他の金融機関へもお振り込みができます。
※一部ご利用いただけない金融機関があります。
※専用の振込用紙があるものについては、お振り込みできません。窓口にお申し出ください。
※振込先の金融機関から、振込先情報相違などの理由でご資金の返却を受け付けた場合は、出金口座に入金します。この場合振込手数料は返却しません。
※受付終了後のお振り込みの組戻しについては、当行所定の手数料がかかります。

※インターネットバンキングご利用開始時の 1 日あたりのお振込限度額は 20 万円となります。なお 1 日あたりのお振込限度額は 0 円～300 万円の間で設定できます（反映は 3 日後になります）。
※平日・土日祝日にかかわらず 24 時間（リアルタイム）でお振り込みできます。ただし、平日 15 時～24 時・土日祝日は、受取人の金融機関および口座の状態によっては翌銀行窓口営業日扱いとなる場合があります。
※10 営業日先までの予約ができます。ただし、操作日当日以外の銀行休業日は振込日に指定できません。

・都度指定振込

お振り込みの都度、金融機関・支店・科目・口座番号を指定しておこなうお振り込みです。
※都度指定振込にてお振り込みをおこなった後、「振込先口座」として登録できます。
「振込先口座」として登録されたお振込先は、当日より、振込先事前登録口座としてご利用になれます。

・振込先口座への振込

振込先口座として登録されているお振り込み先へのお振り込みです。振込先口座は、30 件まで登録できます。

＜振込手数料＞

窓口よりもお得にお振り込みいただけます。

振込金額	当行宛	他行宛
3 万円未満	無料	220 円
3 万円以上		275 円

予約取り消し

予約されたお振り込み、お振り替えについて、取引指定日前日 23 時 59 分まで取り消しできます。
※取消操作が完了していることが必要です。

定期預金サービス

定期預金の預入

事前にお届けになった定期預金口座に、定期預金を作成できます。

対象となる定期預金口座
スーパー定期預金・単利型（元金継続、元利継続）
スーパー定期預金・複利型（元金継続、元利継続）

※一部支払いはできません。窓口にお申し出ください。
※お取引内容によっては、受け付けできない場合があります。

定期預金の解約

事前にお届けになった定期預金口座に作成されている定期預金について、満期日を指定した解約予約ができます。

対象となる定期預金口座
スーパー定期預金・単利型（元金継続、元利継続）
スーパー定期預金・複利型（元金継続、元利継続）

※満期日当日の解約および自動継続中の定期預金は解約できません。
※一部支払いはできません。窓口にお申し出ください。
※入金先口座は、代表口座となります。
※お取引内容によっては、受け付けできない場合があります。

定期預金の中途解約

事前にお届けになった定期預金口座に作成されている定期預金について、満期日前に解約ができます。

対象となる定期預金口座
スーパー定期預金・単利型（元金継続、元利継続）
スーパー定期預金・複利型（元金継続、元利継続）

※中途解約できる定期預金は元金 1,000 万円未満となります。
※一部支払いはできません。窓口にお申し出ください。
※入金先口座は、代表口座となります。
※お取引内容によっては、受け付けできない場合があります。

Web 口座（無通帳口座）

Web 口座（無通帳口座）へ切り替えをおこなうと、紙の通帳を使用せずに、かなぎんダイレクトバンキングでリアルタイムの残高や入出金明細を照会できます。

Web口座（無通帳口座）への切り替え

事前に登録されている代表口座の通帳を「Web 口座」に切り替えできます。
なお、切り替えについては、窓口への帳票のご提出が必要となります。
帳票「WEB 口座切替依頼書」はこちらより印刷が可能です。
※Web 口座に切り替えた普通預金口座は、最大 2 年分の入出金明細照会が可能となります。
※Web 口座への切替申込をされると、現在お持ちの紙の通帳は使用できなくなります。
※切替申込時点で紙の通帳に記載されていない明細は、切替申込をされると記帳できなくなります。記帳が必要な場合は、事前に ATM 等で記帳された後、切替申込をおこなってください。
※Web 口座へ切り替えされた後、紙の通帳に戻す場合も窓口への帳票のご提出が必要です。

諸届け受付サービス

住所・電話番号の変更

書面の提出なしで、ご登録の住所および電話番号を変更いただけます。関連口座をご登録いただいている場合、すべての口座の登録情報が変更となります。

公共料金口座振替

書面の提出なしで、事前にお届けになった代表口座・サービス利用口座（普通預金）からの公共料金口座振替のお手続きが簡単にできます。

口座振替できる公共料金
NHK・東京電力・NTT・東京ガス・横浜市水道局

税金・各種料金の払込み「Pay-easy（ペイジー）」

Pay-easyマークのある税金・公共料金などの払込書の支払いにご利用できます。
ご利用いただける収納機関はこちらを参照願います。
※予約扱いはできません。また、一旦納付された払込みの取り消しはできません。
※民間企業への払込みの場合、ワンタイムパスワードのご利用が必要となります。
　ワンタイムパスワードの詳細は次項をご覧ください。
※領収書は発行されません

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードは、60秒ごとに変更される「使い捨てパスワード」です。スマートフォンにアプリをインストールしていただく事でご利用が可能です。

入力が必要なお取り引き

●お振り込み
●20 万円を超える限度額の変更
●住所・電話番号の変更
●税金・各種料金払込み「Pay-easy（ペイジー）」（民間）
●ログインパスワード初期化
●秘密の質問・答え初期化

お客さま情報変更

Eメールアドレスの設定

お取引結果通知や各種ご案内などをお送りする E メールアドレスの登録・変更、E メールによる各種通知の設定変更ができます。
※ドメイン（またはアドレス）指定受信機能を利用されているお客さまは、お送りする E メールが受信できるよう設定してください。
【神奈川銀行から送信する E メールの送信元ドメイン】
・@webcenter.anser.or.jp、@kanagawabank.co.jp
※E メールアドレスは最大 3 つまで登録できます。
外出先や勤務先でも確実に E メールを確認できるよう、携帯電話・勤務先 PC などのアドレスを「第 2～第 3 メールアドレス」に登録することをおすすめします。
※E メールアドレスを変更された場合は、必ず変更手続きをおこなってください。
※E メールによるご案内を「送信しない」と設定された場合でも、緊急時のお知らせなどはお送りします。

パスワードの変更

ログインパスワードを変更できます。随時パスワードの変更をおこなってください。

ログインIDの変更

ログイン ID を変更できます。

振込先口座の事前登録・削除

振込先口座の事前登録と削除ができます。
※振込先口座の内容変更はできません。変更したい口座を削除し、事前登録または都度指定振込をおこない、新たにご登録ください。
※登録された振込先口座情報はダイレクトバンキング以外ではご利用できません。

お困りのお客さま

ログインパスワードがわからない

ログイン画面の「インターネットからできるお申込み」を選択して、「ログインパスワード初期化」をおこなってください。

ワンタイムパスワードが使えなくなってしまった（スマートフォンの故障、機種変更等）

ログイン画面の「インターネットからできるお申込み」を選択して、「ソフトウェアトークン再発行」をおこなってください。ソフトウェアトークンが初期化され、次回ログイン時にワンタイムパスワードの再設定ができるようになります。

秘密の質問・秘密の答えがわからない

ログイン画面の「インターネットからできるお申込み」を選択して、「秘密の質問・秘密の答え初期化」をおこなってください。秘密の質問・秘密の答えが初期化され、次回ログイン時に秘密の質問・秘密の答えを設定できるようになります。
「秘密の答え」は全角文字でご入力ください（半角文字を入力されますと誤入力となります）。
※インターネットバンキングにログインされる際のアクセス環境を分析し、お客さまが普段利用されているパソコンやスマートフォン以外の端末で利用される場合など、通常と異なるご利用環境（端末情報等）と判断した場合、ご本人さまのご利用であることを確認するため、秘密の質問画面を表示し、追加認証（リスクベース認証）をおこなう場合があります。

「ログインパスワード初期化」、「秘密の質問・秘密の答えの初期化」に関するご注意

※キャッシュカード暗証番号の入力が必要です。キャッシュカードをお持ちでない場合は、事前に神奈川銀行本支店窓口でキャッシュカードの発行手続きをおこなってください。
※また「ワンタイムパスワード」の入力が必要のため、事前に登録をおこなってください。

ログインパスワードを窃取された場合や心当たりのないお取引があった場合

ただちに以下のサポートデスクまでご連絡ください。かなぎんダイレクトバンキングのサービスをすべて「緊急利用停止」します。受付時間外の場合は、かなぎんダイレクトバンキングのトップページよりお客さまご自身で「緊急利用停止」をおこなってください。

●緊急利用停止をされた場合、依頼されていたお振り込み・お振り替えの予約取引はすべて取り消しとなります。なお、諸届け等の処理依頼が確定済みの場合は、取り消しとなりません。

●緊急利用停止をされた場合、かなぎんダイレクトバンキングのすべてのサービスの利用を停止しますが、窓口・ATM などでは通常どおりご利用になれます。
●通帳・キャッシュカード・お届け印を紛失・盗難された場合は、お取引店へご連絡ください。

緊急利用停止後、再度かなぎんダイレクトバンキングのご利用を希望される場合は、お取引店へご連絡ください。

ネットバンキング共同受付センター

0120-262-803

受付時間：平日9:00～18:00
（土・日・祝日、12月31日～1月3日を除きます）

株式会社　神奈川銀行
登録金融機関：関東財務局長（登金）第 55 号
加入協会：日本証券業協会