

平成30年10月5日

各位

株式会社 神奈川銀行

インターネットバンキング等におけるサービス利用時間の拡大について

神奈川銀行（取締役頭取 三村 智之）は、平成30年10月9日より、個人および法人向けインターネットバンキングの本支店・他金融機関あての当日振込みの取扱時間等を拡大します。

インターネットバンキングにおける当日扱いの即時振込が、平成30年10月9日（火）午後3時以降、拡大後の取扱い時間にてお手続きが可能となります。

また、本支店・他金融機関からのお振込を受け取る場合についても、原則、当日付で口座に即時に入金されます。

なお、本取り扱い開始後も振込手数料の変更はございません。

神奈川銀行は、今後もサービスの拡充により、お客さまの利便性の向上に努めてまいります。

1. 取扱開始日

平成30年10月9日（火）午後3時より

2. サービス時間の拡大

以下のサービス時間が変更となります。

取扱時間拡大のチャネル	取引内容	変更前	変更後
個人インターネットバンキング (ダイレクトバンキング)	即日振込・振替 (注1~5)	平日 0:00~15:00	平日 0:00~18:00
法人インターネットバンキング (ビジネスダイレクト)	即日振込・振替 (注1~4,6)	平日 8:00~15:00	平日 8:00~18:00
	都度指定方式の振込・振替 予約	平日・土日・祝日 8:00~18:00 年末 9:00~18:00	平日・土日・祝日・年末 8:00~21:00

【お振込の受け取りで即時にご入金となる時間帯】

取扱時間拡大の預金種類	変更前	変更後(注4)
普通預金、貯蓄預金	平日 8:30~15:00	平日・土日・祝日 0:00~24:00

- (注1) 即日の振込・振替の時間が拡大されるのは、入金口座が普通預金、貯蓄預金の場合となります。振込先が当座預金の場合は、現行通り平日15:00までとなります。
- (注2) お受取人様の金融機関がシステム対応していない場合、またはお受取人様の口座に振込入金規制がかかっている場合などは、即時に入金されない場合がございます。その場合、これまで通り翌営業日扱いのお振込となります。
- (注3) 一般のお振込が対象となります。(総合振込、給与振込は対象外となります。) また窓口におけるお取扱い時間に変更はございません。
- (注4) システムメンテナンス時間、サービス休止時間をご利用になれません。
- (注5) モバイルバンキングは、即日振込の時間拡大の対象外となります。
- (注6) 法人インターネットバンキングから都度指定方式で即日の振込・振替をご利用になる場合はあらかじめ『かなぎんビジネスダイレクト依頼書』でワンタイムパスワードのお申込みが必要になります。

<個人インターネットバンキングに関するお問い合わせ先>
かなぎんテレホンバンキングセンター ダイレクトバンキング担当
フリーダイヤル 0120-262-803
電話受付時間/当行窓口営業日の午前9時~午後5時

<法人インターネットバンキングに関するお問い合わせ先>
かなぎんビジネスダイレクトサポートデスク
フリーダイヤル 0120-388-995
電話受付時間/当行窓口営業日の午前9時~午後6時

以上